**С помощью мониторинговой системы «Медиалогия» за период с 11 по 18 ноября 2018 года по ситуации в Хакасии было проанализировано 2 609 публикаций, собранных со всех социальных медиа (ВКонтакте, Одноклассники, Фейсбук, Твиттер, Ютьюб и т.д.), тональность сообщений проставлена экспертно для 100% сообщений.**

В данном исследовании используются такие понятия как “***вовлеченность***” и “***тональность упоминания/сообщения***”.

***Вовлеченность*** – это сумма всех “активных действий” пользователей социальных сетей (лайки, комментарии, поделиться). ***Тональностью*** упоминания/сообщения называется эмоциональная окраска сообщения в отношении заданного объекта, в данном случае Валентина Коновалова.

**Информационные тенденции**

В целом, в соц. сетях в анализируемый период ключевыми темами были: победа Валентина Коновалова во втором туре выборов главы Республики Хакасия, биография Валентина Коновалова, заявление Президиума ЦК КПРФ, кадровая политика нового главы Республики Хакасия, отказ Валентина Коновалова вешать портрет В.В. Путина в рабочем кабинете (табл. 1).

*Таблица 1.*

**Топ-10 событий в медиаполе с упоминанием В.О. Коновалова**

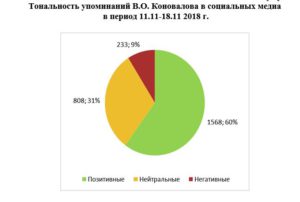
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Событие | Сообщений | Вовлеченность | Лайков | Репостов | Комментариев |
| 1 | Единственный кандидат победил на выборах главы Хакасии | 76 | 6454 | 6355 | 33 | 66 |
| 2 | Новый глава Хакасии Валентин Коновалов вступил в КПРФ в двадцать лет | 465 | 529 | 413 | 82 | 34 |
| 3 | Коновалов вступил в должность главы Хакасии | 59 | 310 | 165 | 37 | 108 |
| 4 | "От успеха на выборах к каждодневному труду". Заявление Президиума ЦК КПРФ | 104 | 284 | 226 | 25 | 33 |
| 5 | Коммунисты и новый глава Хакасии нашли замену сенатору Петренко | 39 | 233 | 159 | 45 | 29 |
| 6 | Наблюдатели обнаружили новую технологию фальсификаций в Хакасии | 7 | 149 | 122 | 9 | 18 |
| 7 | Глава Хакасии, лидер коммунистов республики Валентин Коновалов встретился с активистами народного движения "Я не боюсь" | 54 | 137 | 108 | 25 | 4 |
| 8 | Кабинет быстрых перемен | 14 | 96 | 79 | 15 | 2 |
| 9 | Новый глава Хакасии отказался вешать портрет Путина | 12 | 91 | 76 | 10 | 5 |
| 10 | Максим Шевченко назвал Зимина и Развожаева выкормышами крупных корпораций | 5 | 23 | 16 | 6 | 1 |

**Индексы тональности сообщений в соц. медиа**

Большая часть аудитории социальных медиа положительно отреагировала на избрание Валентина Коновалова губернатором Республики Хакасия. Из 2609 публикаций 60% имеют позитивную тональную окраску, 31% нейтральную и 9% негативную (график 1). При этом наблюдаются всплески позитивных сообщений в моменты признания выборов состоявшимися, 13 ноября, и проведения инаугурации губернатора, 15 ноября (график 2).

*График 1.*

**Тональность упоминаний В.О. Коновалова в социальных медиа в период 11.11-18.11 2018 г.**

****

*График 2.*

**Тональность упоминаний В.О. Коновалова в социальных медиа посуточно в период 11.11-18.11 2018 г.**

****

**Наиболее часто встречающиеся позитивные и негативные упоминания В.О. Коновалова в социальных медиа.**

*Таблица 2.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позитив** | | |
| **Тема** | **Пример сообщений** | **Ссылка на сообщение** |
| Обращение Валентина Коновалова к Дерипаске и Мелиниченко | **"Круто! Молодец парень! Настоящий губернатор для народа Хакасии!!!"**  "Полностью поддерживаю, ЗА!"  "Молодец! Только таких на власть и не иначе" | **https://www.youtube.com/**  watch?v=qAe07ED9\_jo |
| Новый глава Хакасии вступил в должность и отправил в отставку правительство | **"Кто бы наших отправил в отставку..."**  "Фабрики и заводы трудящимся!"  " "Он сообщил вчера, что с заявлениями об увольнении к нему обратились сразу 13 руководителей". Крысы рванули с корабля." | **http://newslab.ru/forum/theme/**  312090 |
| Хакасия нахлобучила Путина. Это здорово. Жители Хакасии утёрли-таки нос Путину и всем кремлёвским политтехнологам, в огромном количестве десантировавшимся в республике в последние месяцы | **" Молодец, малой! Главное, чтоб народ, который поверил в тебя и избрал, шёл с тобой до полной победы! Жму руку!"**  " Теперь ему очень трудно будет. Ему нужна наша поддержка. Главное, чтоб не сломался народ ему доверился. Не подведи! Дай Бог силы. Ума. Здоровья и конечно терпения."  " удачи тебе👍" | **https://ok.ru/profile/578506169878/**  statuses/69228372241174 |

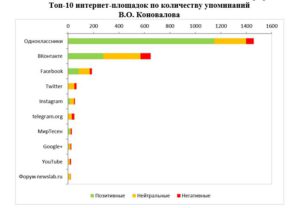
*Таблица 3.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Негатив** | | |
| **Тема** | **Пример сообщений** | **Ссылка на сообщение** |
| Свою работу в Хакасии Валентин Коновалов начал с назначения главой администрации некого Богдана Павленко, разбившего камеру журналистке из Красноярска во время митинга 7 ноября. | **"Новый заместитель главы Хакасии Богдан Павленко уже успел засветиться в скандале о разбитой видеокамере. И уже сейчас указывает журналистам на то, какими должны быть профессиональные журналисты. Что же ожидать от него дальше? Будет указывать, что снимать, как писать, и как работать?! Стрёмное начало у нового заезжего зама из Тульской области."**  " Человек, который напал на съемочную группу «Примы», и разбил камеру, стал одним из заместителей нового губернатора Коновалова. Более того, дебошир Богдан Павленко, будет курировать работу с прессой."  "Конечно, опыт работы с прессой появился, щас как попрет)" | **http://www.prima-tv.ru/news/politics/50012-chelovek\_napavshijj\_na\_semochnuyu\_primy\_okazalsya\_v\_pravitelstve\_khakasii/**  https://vk.com/wall-160887354\_13840 |
| Как стало известно, министры и замы с приставкой «экс», просто не хотят работать вместе с Коноваловым | **"Бегите крысы! Коновалову надо еще взяться за продажных полицаев и сми"**  "Необходимо по каждому провести проверки, далеко не убегут! Сколько же этих министров развелось! "  "Вот как наше правительство на проблемы реагирует! Бежит с позором! Привыкли ни за что зарплаты получать" |  |
| Новичок «ПолитБрокера» В. Коновалов не сумел удержать хорошие стартовые позиции после красивой победы и отскочил вниз из-за распространившегося вчера видео, на котором он принимал дела у М. Развожаева. Новый губернатор вызвал шквал критики, потому что чувствовал себя крайне неуверенно. В соц. сетях Коновалова сравнили с двоечником, который пришел пересдавать экзамен. На видео видно, что он совершенно не владеет текущей ситуацией и плавает в вопросах реальной структуры бюджета республики. |  | **http://zampolit.com/news/pochemu-chinovnikam-prikazyvayut-molchat-ili-kogda-luchshe-chtoby-oni-deystvitelno-bezmolvstvovali/** |

Из приведенных выше таблиц видно, что единственным негативным событием, получившим отклик со стороны комментаторов стало назначение Богдана Павленко заместителем губернатора, после скандала последнего с журналистами телеканала СТС-Прима. В остальном, даже попытка повернуть отставку министров республики, как их собственное желание уйти с должности, не возымело должной поддержки среди пользователей социальных медиа. Также следует отметить, что большая часть негатива носит скорее всего заказной характер — публикации размещаются только на сайтах онлайн-СМИ, либо их каналах в социальных сетях.

*График 3.*

**Топ-10 интернет-площадок по количеству упоминаний В.О. Коновалова**

****

С помощью графика 3 можно определить социальную сеть с наибольшей поддержкой губернатора среди пользователей. В нашем случае такой платформой является социальная сеть Одноклассники. При почти вдвое большем, чем в Вконтакте количестве сообщений, одних только позитивных упоминаний больше, чем общее количество сообщений на всех остальных площадках вместе взятых (1148 против 1105). Следует обратить внимание на Twitter и Telegram, где количество позтивных упоминаний практически незаметно.

*Таблица 4.*

**Половозрастная структура авторов упоминаний В.О. Коновалова**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пол** | **Количество сообщений** | | **Доля** | | |
| Мужчины | 947 | | 60,3% | | |
| Женщины | 623 | | 39,7% | | |
| \*Данные по полу имеются у 76,3% авторов | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
| **Возраст** | **Количество сообщений** | | **Доля** | | |
| < 18 | 18 | | 1,7% | | |
| 18 - 24 | 19 | | 1,8% | | |
| 25 - 39 | 104 | | 10,0% | | |
| 40 - 60 | 443 | | 42,6% | | |
| > 60 | 457 | | 43,9% | | |
| \*Данные по возрасту имеются у 50,6% авторов | | |  | |  |
|  |  |  |  | |  |

*Таблица 5.*

**Количество подписчиков у авторов упоминаний В.О. Коновалова**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подписчики** | **Количество сообщений** | **Доля** |
| < 100 | 926 | 45,0% |
| 100 - 500 | 713 | 34,7% |
| 500 - 1000 | 126 | 6,1% |
| 1000 - 5000 | 172 | 8,4% |
| 5000 - 10000 | 38 | 1,8% |
| > 10000 | 82 | 4,0% |
| \*Данные по аудитории имеются у 100,0% авторов | |  |

Исходя из данных, полученных нами в ходе половозрастного исследования аудитории инфоповодов, связанных с выборами главы Республики Хакасия, можно составить портрет сторонника Валентина Коновалова. Это мужчина среднего, и даже в большей степени старшего возраста, использующий личную страницу в социальных сетях лишь в качестве способа авторизации на сайте для возможности комментирования и отправки личных сообщений, т. е. не являющийся блогером. В целом, аудитория коррелирует с аудиторией топ-1 источника упоминаний — социальной сети Одноклассники.

**НЕКОТОРЫЕ ВЫВОДЫ**

* **Общественное мнение, как видно из анализа публикаций в интернет-сообществах, положительно отреагировала на победу кандидата КПРФ Валентина Коновалова на выборах главы Хакасии.**
* **Наиболее активная часть сторонников главы-коммуниста “обитает” в социальной сети Одноклассники. Следовательно, при формировании smm-плана публикации контента от лица Коновалова, следует активно использовать сообщества в данной сети.**
* Понятно, что аккаунты Коновалова во всех соцсетях, где посты собирали в ходе выборной кампании десятки тысяч просмотров , следует трансформировать и использовать активно в дальнейшем.
* **К уже устоявшемуся вектору атаки на имидж Коновалова – «молодость, отсутствие опыта» добавились «плохой подбор кадров» (обвинения в адрес зам. главы республики от КПРФ Богдана Павленко) и «отсутствие поддержки со стороны представителей предыдущего правительства». Аргументы слабые и легко "отбиваются" при грамотной информационной работе.**

*Материал подготовили:*

***А. Егоров****, консультант ЦИПКР.*

*Координатор:*

***А. Михальчук****,*зав. сектором региональных политтехнологов

*Отв. за выпуск -****Обухов С.П.,****доктор политических наук*

***Отдел ЦК КПРФ по проведению избирательных кампаний,***

***Центр исследований политической культуры России***